

**Ogólne warunki sprzedaży i dostaw
E3 Technology Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
Warszawa, Polska, KRS 0000300411
Wersja 2011/III**

1. Postanowienia ogólne

1.1 Stosunki handlowe między klientem (Nabywca) a E3 Technology Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Sprzedający) są regulowane wyłącznie przez zasady i warunki sprzedaży i dostaw, które przedstawiono poniżej. Ma to zastosowanie również do wszelkich przyszłych dostaw, usług i ofert. Akceptowane są one przez zamawiającego nie później niż przed złożeniem zamówienia. Akceptacja pierwszej dostawy lub potwierdzenie usługi powoduje, że niniejsze warunki mają zastosowanie na cały dalszy okres stosunków gospodarczych. Za "Konsumenta" w rozumieniu niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży i dostaw rozumie się każdą osobę fizyczną, która przy zawieraniu umowy działa w celach, które nie mogą być przypisane do jej działalności handlowej lub zawodowej. Za "Kupca" uważa się każdą osobę fizyczną lub prawną (zdolną do czynności prawnych) w zakresie, w jakim działa w ramach wykonywania swojej działalności handlowej lub jako osoby pracującej na własny rachunek, także w przypadku, gdy działania te są przypisane do sektora publicznego.

1.2 Każdy nabywca nie spełniający niniejszych warunków zostaje odrzucony, a zapisy odpowiedniej umowy nie mają mocy prawnej pozostając w sprzeczności do przedstawionych warunków. Jakiegokolwiek następne umowy, w szczególności gwarancyjne lub zmiany w umowie stają się ważne jedynie po uzyskaniu zgody sprzedającego.

2. Oferty i zamówienia

2.1 Wszystkie nasze oferty mogą ulegać zmianie i mogą być niewiążące również w odniesieniu do ceny i czasu dostawy, ma to zastosowanie również do broszur, reklam itp. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych i zmian w zakresie formy, koloru lub wagi, chyba że zostało to wcześniej uzgodnione z nabywcą. Jeśli nabywcą jest kupiec, tylko specyfikacja producenta uznana zostaje jako specyfikacja danego produktu. W przypadku gdy nabywcą jest kupiec, publiczne oświadczenia

sprzedawcy, producenta lub jego agentów, w szczególności gdy dotyczą ogłoszeń reklamowych lub następują w związku ze zmianą etykietowania w odniesieniu do niektórych cech produktu nie są uważane za specyfikację cech charakterystycznych produktu.

2.2 Wymagamy zamówień w formie pisemnej. Małe zamówienia o wartości netto mniejszej niż równowartość 50,00 € (bez VAT) mogą być dokonywane przy zastosowaniu małego zamówienia za dopłatą w wysokości równowartości 10,00 € (bez VAT) i mogą być również obciążone kosztami dostawy.

2.3 Umowa musi być zaakceptowana przez nas w formie pisemnej, natomiast jeśli nie zawarto w niej warunku pisemnej akceptacji zamówienia to są one wykonywane jako dostawa na warunkach określonych na fakturze.

3. Dostawy, czas i potwierdzenie dostawy

3.1 Jeżeli nie uzgodniono inaczej, nabywca przejmie zamówione towary, nie później niż w ciągu trzech dni roboczych od daty kiedy zostały one udostępnione do odbioru, chyba towary mają być wysyłane przez nas. W przypadku sprzedaży towarów, które są na stanie magazynu są one uważane za gotowe do odbioru w dniu zamówienia. Jeśli nabywcą jest kupiec, ryzyko przechodzi na kupującego w dniu, w którym towary są gotowe do odbioru.

3.2 Wysyłki dokonuje się na koszt zamawiającego zgodnie z kosztami frachtu i spedytora, który jest wybierany przez nas wedle uznania a przekazanie towaru do wysyłki następuje w naszej siedzibie w Warszawie, Polska. Jeśli pewien rodzaj wysyłki został przypisany bezpośrednio nam, to wynikające z tego koszty muszą być zafakturowane na nabywcę nawet jeżeli sama dostawa jest bezpłatna. Jeśli nabywcą jest kupiec, to ryzyko przechodzi na kupującego w momencie, kiedy towar został przekazany do agenta spedytora, przewoźnika lub pracowników instytucji wykorzystywanej do przeprowadzenia dostawy.

3.3 Jeśli uzgodniono określony okres dostawy lub wykonania usługi i jego bieg rozpoczyna się chwilą uzgodnienia umowy, to bieg okresu realizacji nie rozpoczyna się wcześniej niż po otrzymaniu przez nas zaliczki uzgodnionej z nabywcą. Terminy wysyłki produktów muszą uwzględniać przewidywane okresy realizacji dostaw lub wykonania usługi. Uzgodnione terminy dostaw lub wykonania usług będą przez nas dotrzymywane pod warunkiem wypełnienia wszystkich zobowiązań umownych przez nabywcę.

3.4 Czas dostawy lub wykonania usługi są odpowiednio przedłużone w rozsądny sposób w przypadku wystąpienia przeszkód dla nas lub dla naszych dostawców, które są poza naszą sferą wpływów, takich jak "siła wyższa", zapisy aktów administracyjnych, ograniczenia w imporcie/eksporcie, opóźnienia w otrzymaniu lub braku możliwości otrzymania podstawowych surowców, materiałów lub części. Powyższe stosuje się również, jeśli określony został już czas dostawy lub wykonania usługi. Jeżeli dostawa lub wykonanie usługi ze względu na zdarzenia opisane

powyżej staje się trwale niemożliwe, to mamy prawo do odstąpienia od umowy. W takim przypadku żądania odszkodowania przez nabywcę nie jest możliwe.

3.5 W przypadku nie spełnienia przez nas uzgodnionych terminów dostaw lub okresów dostaw, nabywca ma prawo do odstąpienia od umowy jeśli nie uda się nam dostarczyć produktu po upływie rozsądnego okresu karencji ustalonego przez nabywcę z opóźnieniem nie przekraczającym 14 dni. Ustalenie okresu karencji z nabywcą musi być dokonane w formie pisemnej. Jakikolwiek dalsze roszczenia nabywcy są niemożliwe, chyba że przekroczenie uzgodnionego okresu dostawy jest spowodowane przez nas zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem.

3.6 W przypadku, gdy dostawa lub wykonanie usługi jest opóźnione z przyczyn leżących w sferze odpowiedzialności nabywcy, to domyślnie w wyniku przyjęcia zamówienia, ryzyko odpowiedzialności przechodzi na nabywcę po zgłoszeniu przez nas gotowości do odbioru (patrz punkt 3.1).

3.7 Uszkodzenia towarów w transporcie muszą być zgłaszane w formie pisemnej. Zgłoszenie to sporządza się niezwłocznie w przypadku widocznych uszkodzeń oraz w ciągu 7 dni kalendarzowych w przypadku uszkodzeń ukrytych. Zgłoszenia uszkodzeń w transporcie adresowane są do osoby / firmy dokonującej dostawy. Muszą być przestrzegane dodatkowo regulacje dotyczące zgłaszania wad w transporcie ustanowione przez osoby / firmy dokonujące dostawy. Nabywca dostarcza nam sprawozdanie wraz ze szczegółami dotyczącymi szkody bez zbędnej zwłoki.

3.8 W przypadku produktów wytwarzanych zgodnie ze specyfikacją nabywcy jest on odpowiedzialny za wszystkie konsekwencje, które mogą wynikać z naruszenia prawa własności przemysłowej / prawa własności intelektualnej osób trzecich. W szczególności nabywcy będą zabezpieczać sprzedającego przed takimi roszczeniami ze strony osób trzecich bez zbędnej zwłoki.

4. Zgłoszenie wady; Oświadczenia i gwarancje

4.1 W przypadku gdy nabywcą jest kupiec, wady muszą być zgłaszane do nas w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty dostawy lub wykonania usługi. Oczywiście wady nie są zgłaszane do nas na piśmie ale zgłoszenie następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych po wykryciu wad. W przypadku, gdy nabywcą nie jest kupiec wady muszą być zgłaszane nie później niż w ciągu 2 tygodni od daty dostawy lub wykonania usługi.

4.2 Dostawa lub wykonanie usługi, jeżeli jest wadliwe, będzie wedle naszego uznania usuwane poprzez naprawienie wady lub wymianę wadliwych części lub podzespołów. Jeśli nabywcą jest kupiec, to dostarcza on nam produkt w celu skorygowania wady na koszt i ryzyko zamawiającego. My w żadnym przypadku nie ponosimy odpowiedzialności za koszty, które wynikają z faktu, że produkt został przeniesiony do innej lokalizacji.

Wedle naszego uznania mamy prawo do korygowania wad w siedzibie zamawiającego.

4.3 Jeśli nabywcą jest kupiec, to nasza odpowiedzialność za produkty dostarczane przez osoby trzecie jest ograniczona do cesji wierzytelności, które mamy wobec dostawców tych produktów, pod warunkiem jednak, że przy dokonywaniu takiej cesji, udostępnia się nabywcy wszystkie dostępne dla nas szczegóły dotyczące dostawcy, które umożliwiają nabywcy realizowanie swoich roszczeń.

4.4 W przypadku, gdy naprawa lub wymiana albo korekty produktu są ostatecznie bezskuteczne, nabywca ma prawo do zmniejszenia wymagań lub odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy jest wykluczone w przypadku drobnych naruszeń umowy, w szczególności w przypadku tylko drobnej wady.

4.5 Gwarancje są udzielane wyłącznie z zastrzeżeniem postanowień zawartych w instrukcji obsługi odnoszącej się do danego produktu w wersji aktualnej w chwili zawarcia umowy sprzedaży. Naprawy przeprowadzone przez sprzedającego podlegają gwarancji przez dwa lata, przy czym taką gwarancją objęte są tylko części zastąpione w trakcie naprawy. Okres gwarancji zostaje automatycznie przedłużony o czas naprawy zużyty przez sprzedającego lub przez osoby trzecie, którym sprzedawca zlecił wykonanie naprawy. Nabywca nie ma prawa do innych gwarancji. Podczas okresu gwarancji mamy nieskrępowane prawo do dostępu do danego produktu, celem jego naprawy. W celu naprawy według naszego uznania mamy prawo do zastąpienia wadliwych części nowymi częściami lub częściami, których funkcje i parametry są równoważne z nowymi częściami. W przypadku, gdy po wielokrotnych próbach nie jesteśmy w stanie przywrócić produktu do pracy, to ma nabywca prawo, wedle naszego uznania, albo do zwrotu ceny zakupu albo wymiany produktu na produkt z równoważnymi funkcjami. Będziemy ponosić koszty wynikające bezpośrednio z naprawy i / lub wymiany. Stajemy się prawnym właścicielem wszystkich wymienianych części, które zostaną zastąpione w trakcie realizacji gwarancji. Przepisy dotyczące gwarancji ustawowych i praw nabywcy pozostają nienaruszone.

4.6 W przypadku nieprawidłowego zmontowania produktu i dodatkowo jeżeli nabywcą jest kupiec, nasza odpowiedzialność jest ograniczona do prawidłowego zmontowania produktu.

5. Ceny i płatności

5.1 Ceny są zgodne z naszymi cennikami w wersji obowiązującej w chwili tworzenia kontraktu. W przypadku gdy nabywcą jest kupiec, to jest on uprawniony do żądania od nabywcy poniesienia dodatkowych kosztów wynikających z ich wzrostu po podpisaniu umowy (na przykład nowe lub zwiększone taryfy, podatki lub inne należności, wzrost kosztów transportu, itp.) .

5.2 Płatności są dokonywane w gotówce bez zbędnej zwłoki, natychmiast po otrzymaniu faktury bez jakichkolwiek rabatów, chyba że nabywcy jest

przyznane dodatkowe prawo do zapłaty w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury z 2% rabatem lub w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury bez żadnych upustów. Po upływie terminu płatności, podmiot kupujący jest domyślnym w zakresie dokonania płatności. Rzeczywisty termin odbioru produktu przez nabywcę jest istotny dla określenia, czy płatność została dokonana terminowo. Czeki i weksle są akceptowane, tylko ze względu na zapewnienie funkcjonowania podmiotu. W przypadku gdy płatność nie zostanie zrealizowana w gotówce, płatność dokonywana jest przelewem bankowym na rachunek bankowy określony w fakturze z zaznaczeniem numeru klienta oraz numeru faktury. Koszty przelewu, podatków i opłat związanych z udzieleniem rabatu są pokrywane przez nabywcę.

5.3 Wystąpienie z roszczeniami jest dozwolone jedynie w przypadku, gdy są one bezsporne lub gdy zostały ostatecznie przyznane przez sąd. W przypadku gdy nabywcą jest kupiec, ma on prawo do wstrzymywania dostawy i / lub prawo do odmowy wykonania zamówienia zamawiającego, jeżeli roszczenia są niekwestionowane lub zostały ostatecznie przyznane przez sąd i także wtedy, gdy takie roszczenia oparte są na odpowiednich zapisach umowy zakupu.

5.4 Opakowania do transportu i sprzedaży jest bezpłatne i będą odbierane jako przewidziane do utylizacji przez polskie uregulowania prawne (Ustawa o opakowaniach i odpadach opakowaniowych). Koszty za odesłanie opakowania są pokrywane przez nabywcę. Ponadto, należy odpowiednio przestrzegać zaleceń systemów "RESY" i "Zielony punkt". Specjalne przepisy mają zastosowanie do specjalnych opakowań, które muszą być zachowane, jak przewidziano w instrukcji obsługi dla ewentualnego przesłania zwrotnego produktu.

5.5 W przypadku gdy nabywcą jest kupiec i jeśli płatności nie są dokonywane lub jeśli dowiedzieliśmy się o okolicznościach, które dają powody do niepokoju w związku z pogorszeniem się sytuacji finansowej zamawiającego lub dowiedzieliśmy się o jego niewypłacalności, będziemy mieli prawo do zaprzestania wszelkich dostaw lub według naszego uznania, do żądania przedpłaty za wszystkie roszczenia łącznie z tymi, które nie są jeszcze wymagalne lub dla których termin płatności został przedłużony oraz za te wynikające z weksli albo alternatywnie możemy zażądać, aby nabywca złożył odpowiednie zabezpieczenia. W przypadku, gdy nabywca nie zapewnia odpowiedniego bezpieczeństwa finansowego lub przedpłaty na żądanie w rozsądnym terminie wyznaczonym przez nas, mamy prawo do odstąpienia od umowy oraz do zwrotu ze strony nabywcy wszystkich poniesionych przez nas kosztów a także tych które zostaną poniesione, w tym do utraconych zysków.

5.6 Jeśli chodzi o zwrot produktów albo ich wymianę a sytuacja ta wynika z nieprawidłowego zamówienia lub z przyczyn za które nie jesteśmy odpowiedzialni mamy prawo w tym przypadku do żądania od nabywcy opłaty manipulacyjnej w wysokości 3% wartości netto produktu, jednak nie mniejszej niż równowartości 15,50 €.

5.7 Zwrot materiałów jest wykluczony.

6. Zobowiązania

6.1 Ponosimy odpowiedzialność za szkody poniesione przez nabywcę tylko w przypadku naszego celowego działania lub rażącego niedbalstwa. W przypadku gdy nabywcą jest kupiec, nasza odpowiedzialność jest ograniczona do średniej wartości przewidywalnych szkód występujących zazwyczaj w odniesieniu do poszczególnych towarów oraz stosownych zapisów odpowiedniej umowy. Powyższe postanowienia stosuje się również w przypadku zaniedbania dokonanego przez naszych przedstawicieli prawnych lub agentów.

6.2 Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie stosuje się do roszczeń wynikających z odpowiedzialności za produkt. Przepisów tych nie stosuje się w odniesieniu do szkód na zdrowiu lub utraty życia nabywcy.

6.3 Roszczenia wynikające ze szkód dotyczących wad towarów ulegają przedawnieniu po upływie jednego roku od dostarczenia towaru. Powyższego nie stosuje się w przypadku naszego działania z premedytacją.

6.4 W przypadku, gdy kupujący zdecyduje się odstąpić od umowy z powodu wady w jakości lub wady w funkcjonowaniu a naprawa / wymiana zakończyła się ostatecznie niepowodzeniem, nabywca nie jest uprawniony do jakichkolwiek dalszych roszczeń odnośnie szkód spowodowanych wadami. W przypadku, gdy kupujący zdecyduje się dochodzić odszkodowania po bezskutecznej naprawie / wymianie, to towary wadliwe pozostają u kupującego. Roszczenia za szkody ogranicza się do różnicy między ceną zakupu a wartością wadliwych towarów. Powyższego nie stosuje się, jeżeli jest to spowodowane naruszeniem umowy z premedytacją.

7. Zastrzeżenia tytułu własności i bezpieczeństwo obrotu

7.1 Tytuł własności towarów dostarczanych jest w naszym posiadaniu do chwili zapłaty pełnej ceny nabycia. W przypadku gdy nabywcą jest kupiec, tytuł własności dostarczonych towarów pozostaje z nami aż do chwili zapłaty pełnej ceny zakupu oraz wszystkich innych zobowiązań kupującego, łącznie z przyszłymi roszczeniami i zobowiązaniami wynikającymi z rozliczeń i weksli utworzonych w związku z obrotem towarowym. Niniejsze zastrzeżenie własności nie może być narażone przez inne roszczenia na rachunku bieżącym lub w przypadku zajęcia konta kupującego. W takim przypadku zastrzeżenie własności stanowi zabezpieczenie wynikające z rozliczeń na naszą korzyść.

7.2 Towary objęte niniejszym zastrzeżeniem własności nie powinny być zastawiane lub stanowić podstawy innego zabezpieczenia. Nabywca powinien być uprawniony do odsprzedaży towarów jeżeli następuje to w ramach jego zwykłej działalności i jeżeli zastrzeżenie własności jest przerwane na końcowego nabywcę. Powyższe prawo przestaje obowiązywać natychmiast, jeżeli został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego lub powstał nakaz obowiązkowego rozliczenia należności (sekwestracja) w odniesieniu do majątku nabywcy. Do chwili zaspokojenia

wszystkich naszych roszczeń wynikających z dostaw i usług, nabywca przekazuje nam jako zabezpieczenie wszystkie wierzytelności wynikające z odsprzedaży towarów i inne swoje roszczenia. W przypadku, gdy u nabywcy powstają roszczenia na rachunku bieżącym w stosunku do jego klienta, wszystkie te roszczenia na rachunku obrotów bieżących zostają nam przypisane. Po uzgodnieniu bilansu roszczeń mamy prawo do kwoty na rachunku bieżącym stanowiącej równowartość pierwotnego roszczenia.

7.3 Nabywca jest uprawniony do ściągania przypisanych mu należności tak długo aż wypełni wszystkie swoje zobowiązania wobec nas i do chwili złożenia przez nas sprzeciwu przeciwko ściąganiu należności. Wpływy wynikające ze ściągania należności są przenoszone na nas w zakresie należnych nam roszczeń wynikających z rozliczeń z nabywcą.

7.4 Jesteśmy uprawnieni do odebrania towarów sprzedanych w ramach zastrzeżenia tytułu własności w przypadku gdy nabywca zaprzestaje dokonywania płatności, nabywca jest niezdolny do spełnienia zobowiązań płatniczych lub gdy otrzymujemy informacje, które wskazują na znaczne pogorszenie się sytuacji finansowej nabywcy. Nabywca wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na zwrot dostarczonych przez nas towarów w ramach zastrzeżenia tytułu własności. Powyższe stosuje się odpowiednio jeżeli zostało zainicjowane postępowanie egzekucyjne wobec nabywcy albo weksle lub czeki nabywcy zostały oprotestowane.

7.5 Nabywca powinien odpowiednio przechowywać i zabezpieczać towary podlegające zastrzeżeniu własności. W przypadku, gdy zabezpieczenie interesów sprzedającego zostaje naruszone przez interesy osób trzecich poprzez zajęcie dostaw i / lub zajęcie wierzytelności, to nabywca powinien natychmiast poinformować nas o tym i dostarczyć nam dokumenty dostępne do niego (np. protokoły dotyczące zajęcia, itp.). Kupujący informuje również osoby trzecie o naruszeniu naszych praw. Nabywca ponosi koszty ochrony prawnej poniesione przez nas w wyniku działań osób trzecich powodujących naruszenie naszych praw własności.

7.6 Nabywca musi poinformować nas o wszelkich próbach dostępu stron trzecich do towarów w przypadku powstania nakazu zajęcia rachunku bankowego oraz wszelkich uszkodzeniach lub utracie towarów. Nabywca powinien nas poinformować bez zbędnej zwłoki o każdej kontroli towarów i wszelkich zmianach dotyczących adresu zamawiającego. Mamy prawo do odstąpienia od umowy i zażądania zwrotu towarów sprzedanych a objętych zastrzeżeniem tytułu własności w przypadku naruszenia umowy przez kupującego, w szczególności braku terminowej zapłaty ale również w przypadku, gdy nabywca zaprzestaje dokonywania płatności, nabywca traci zdolność do spełnienia zobowiązań płatniczych lub gdy otrzymujemy informacje, które wskazują na znaczne pogorszenie się sytuacji finansowej nabywcy. Kupujący wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na zwrot dostarczonych przez nas towarów w ramach zastrzeżenia tytułu własności. Powyższe stosuje się odpowiednio jeżeli zostało zainicjowane postępowanie egzekucyjne wobec nabywcy albo weksle lub czeki nabywcy zostały oprotestowane.

7.7 Wszelkie zmiany w towarach lub ich przetwarzanie przez nabywcę są zawsze przeprowadzane w naszym imieniu. W przypadku gdy nasze towary są

przetwarzane łącznie z towarami, które nie są naszą własnością uzyskujemy udział we własności w kwocie proporcjonalnej do udziału wartości naszych towarów w stosunku do łącznej wartości towarów poddanych przetwarzaniu. Powyższe stosuje się odpowiednio do towarów powstających z połączenia naszych towarów z innymi towarami.

8. Miejsce działalności gospodarczej, miejsce obowiązującego prawa

Miejscem realizacji dostaw i płatności jest Warszawa, Polska. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem sprzecznych przepisów prawa. Nie stosuje się Konwencji ONZ w sprawie umów o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Dla handlowców prowadzących działalność gospodarczą, sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby sprzedającego - Warszawa, Polska. Zastrzegamy sobie prawo do składania oświadczeń w każdym innym miejscu przewidzianym przez prawo.

9. Wymagania prawne

Budowa i eksploatacja zbiorników ciśnieniowych i zbiorników na gaz pod ciśnieniem oraz związanych z nimi urządzeń są przedmiotem specjalnych regulacji prawnych. Nabywcy muszą przestrzegać specjalnych obowiązujących przepisów, a także wszelkich wymogów prawnych i norm technicznych z tym związanych, a w szczególności wymogów przepisów ustawowych dotyczących transportu towarów niebezpiecznych.

10. Postanowienia końcowe

10.1 W przypadku, gdy postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach ogólnych są lub staną się nieważne i / lub niewykonalne w całości lub w części, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień. Nieważne, nieprawidłowe i / lub niewykonalne postanowienia zastępuje się ważnymi i możliwymi do zrealizowania postanowieniami, które w jak największym stopniu są zbliżone do pierwotnych postanowień. Powyższe stosuje się odpowiednio do luk w powyższych Warunkach ogólnych.

10.2 Aktualne Warunki ogólne sprzedaży i dostawy w języku angielskim są tłumaczeniem ich pierwotnej wersji polskiej. W przypadku postępowania sądowego stosuje się polską wersję.

E3 Technology Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Szeligowska 18A ■ 01-320 Warszawa ■ Polska ■ KRS 0000300411